

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali
ai sensi dell'art. 13 General Data Protection Regulation – Reg. UE 2016/679
(“Privacy Policy”)

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (“**Regolamento**”), che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

Questa informativa riguarda esclusivamente il sito <https://www.ac400.it/> (il “**Sito**”) e non riguarda altri siti, anche se consultabili tramite eventuali link presenti sul Sito.

1. Dati trattati

1.1. Dato personale e identificativo

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione. In particolare, attraverso il Sito possono essere raccolti questi dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, username e password per l'accesso alla sezione “Portale assistenza” e altri dati che ciascun utente/interessato includesse in messaggi spediti agli indirizzi fisici e di posta elettronica presenti sul Sito, o attraverso altre modalità di interazione che dovessero essere previste sul Sito, ad esempio tramite il modulo di contatto. Tramite il Sito non vengono generalmente trattati dati sensibili (ovvero quelli riguardanti il credo religioso, l'appartenenza sindacale, le preferenze sessuali e gli altri indicati dall'art. 9 del Regolamento) e preghiamo quindi tutti gli utenti di non includerne già nella fase di invio di un contatto tramite il Sito, o in altre forme di interazione previste dal Sito. Ove tali dati fossero spontaneamente trasmessi dall'utente/interessato (ad esempio con un'e-mail agli indirizzi di posta elettronica presenti sul Sito), si intende che tale invio rappresenti il consenso dell'utente/interessato al loro trattamento ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a per le sole finalità espresse in questa informativa e secondo le condizioni e modalità qui contenute.

1.2. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano a titolo esemplificativo gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente/interessato.

2. Finalità del Trattamento e sua Liceità

2.1. Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti degli utenti ed in conformità alla privacy policy aziendale. Le finalità per cui i dati personali raccolti tramite il Sito sono utilizzati includono:

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
I.	Riscontrare le richieste dell'utente/interessato inviate tramite gli indirizzi e-mail presenti sul Sito, a titolo meramente esemplificativo richieste tecniche e di preventivo, candidature spontanee di natura lavorativa.	Trattamento ammesso in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - art. 6.1.(b) del Regolamento.
II.	Consentire la navigazione sul Sito da parte dell'utente/interessato.	
III.	Consentire l'accesso al portale di assistenza tramite username e password per la gestione del sistema ticket e lo svolgimento dei relativi servizi da parte del titolare	
IV	Consentire all'utente di scaricare il tool per la connessione remota al computer dell'utente e lo svolgimento dei relativi servizi da parte del titolare.	

3. Necessità o Facoltatività del Trattamento

3.1. Ciascun utente/interessato rimane libero di fornire i dati personali in e-mail spedite agli indirizzi e-mail presenti sul Sito, o attraverso altre interazioni con il Sito medesimo, tuttavia, nel caso in cui i dati personali non venissero forniti

il Titolare potrebbe non essere in grado di riscontrare le richieste dell'utente/interessato e di svolgere il trattamento per le finalità di cui all'art. 2.1, paragrafi I e II.

4. Modalità del Trattamento

4.1. Il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

5. Categorie di destinatari

5.1. I dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) soggetti in relazione ai quali la vigente normativa prevede l'obbligo di comunicazione;
- b) a professionisti e società terze con cui il Titolare collabora, ove si rendesse necessario per l'operatività del Sito e/o per dare seguito alle richieste dell'utente/interessato e/o per la gestione di eventuali controversie relative all'utilizzo del Sito e alla richiesta presentata dall'utente/interessato;
- c) persone fisiche autorizzate per iscritto dal Titolare al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti etc.).

5.2. Per quanto riguarda il paragrafo b), ci impegniamo ad affidarci esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, con loro nomina – ove possibile - quali Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento.

5.3. I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo o a organizzazioni internazionali.

6. Periodo di conservazione

6.1. I dati personali sono custoditi presso gli archivi del Titolare e sono conservati per il periodo di **10 (dieci) anni** a far data dall'ultima interazione con l'utente/interessato, in considerazione del termine di prescrizione di eventuali pretese nascenti dal rapporto intercorso tra Titolare e utente/interessato, previsto dalla legge.

6.2. Nel caso in cui sorga contenzioso tra il Titolare e l'utente/interessato, il termine di conservazione sarà prolungato per tutta la durata di tale contenzioso e per i 10 anni successivi alla sua soluzione definitiva (es. accordo transattivo o sentenza passata in giudicato).

7. Diritti riconosciuti all'interessato

7.1. In ogni momento ciascun utente/interessato potrà far valere nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento, ovvero il diritto di richiedere:

- a) l'accesso ai dati personali, ovvero di conoscere i propri dati personali conservati dal Titolare, le finalità per cui sono trattati, la loro origine e le altre informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento;
- b) la rettifica dei dati personali in caso di inesattezza degli stessi;
- c) la cancellazione dei dati personali (c.d. 'diritto all'oblio');
- d) la limitazione del trattamento dei dati personali, ovvero il diritto di ottenere la sospensione del trattamento dei dati personali per il periodo necessario a verificare la richiesta di correzione dei dati personali, oppure negli altri casi previsti dall'art. 18 del Regolamento.

Inoltre spettano a ciascun utente/interessato:

- e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali – anche chiedendone il diretto trasferimento ad altro titolare;
- f) il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, oppure all'Autorità di Controllo del luogo dove risiede, lavora o dove è avvenuta la violazione, ove ritenga che il trattamento dei dati personali sia avvenuto in violazione del Regolamento;
- g) il diritto di opporsi al trattamento dei dati come previsto dall'art. 21 del Regolamento, nei casi in cui tale trattamento sia basato sull'art. 6.1. e) o f) – ovvero nel caso di trattamenti necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, oppure per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare.

8. Modifiche alla Privacy Policy

8.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica su eventuali modifiche/aggiornamenti l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

9. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

9.1. Il titolare del trattamento è AC400 S.r.l., con sede legale in Via Corfù, 61, 25124 Brescia (BS) - Italia – P.IVA 02596480984. Richieste di chiarimenti su questa Policy e le richieste per l'esercizio dei diritti prescritti dalla legge e/o qui descritti potranno essere presentate a questi contatti: tel. 03072130892 – e-info@ac400.it.

Data di aggiornamento: 31 dicembre 2024